

UNECTPI

La Force de l'Union et de l'Indépendance

CHARTRE DE QUALITE

Dans l'intérêt de leurs clients, les membres de l'UNECTPI, professionnels en divers diagnostics immobiliers, ont établi une charte de qualité régissant le bon fonctionnement de leur profession afin de servir de référence à leur pratique.

L'expert et le technicien doivent avoir une connaissance et une formation reconnues par l'UNECTPI.

L'expert ou le technicien assurent en outre de manière permanente l'actualisation de ses connaissances de façon à maintenir ses compétences et à garantir la qualité des missions pour lesquelles il est mandaté.

1. Les fonctions d'expertise ou de diagnostic sont exclusives de toute autre activité correspondante de travaux, d'équipement, de rénovation, de construction et/ou de traitement curatif ou préventif sanitaire, sécuritaire ou biologique sur les immeubles à l'exclusion des maîtres d'œuvres.
2. Les adhérents s'engagent à travailler conformément aux textes officiels, normes en vigueur et à agir selon le règlement intérieur de l'association.
3. Le professionnel dispose d'une assurance en responsabilité civile professionnelle garantissant chaque activité.
4. L'expert ou le technicien peut refuser une mission, mais s'il l'accepte, il la remplit jusqu'à son terme.
5. Tous les moyens nécessaires à la réalisation de la mission, dans le cadre du contrat de mission obligatoire, doivent être mis en oeuvre.
6. Pendant l'exécution de sa mission, le professionnel agit dans le respect de l'éthique et de la probité.
7. Il conserve son indépendance en excluant toute convention ou comportement commerciaux pouvant le lier à un prescripteur de mission.
8. Il est en mesure de justifier les termes de ses rapports.
9. Pour chaque diagnostic technique, il établit un rapport conforme aux textes en vigueur.
10. Tout client peut adresser d'éventuelles réclamations auprès du siège social de l'association.



UNION NATIONALE DES EXPERTS CERTIFIES TECHNICIENS PROFESSIONNELS INDEPENDANTS

Secrétariat National : 2 allée du Pas du Loup "Cassy" – 33138 LANTON
Tel : 05 56 60 66 13 - Site : www.unectpi.com - Mail : contact@unectpi.com